

# KAPPER

*een beroep voor het leven*

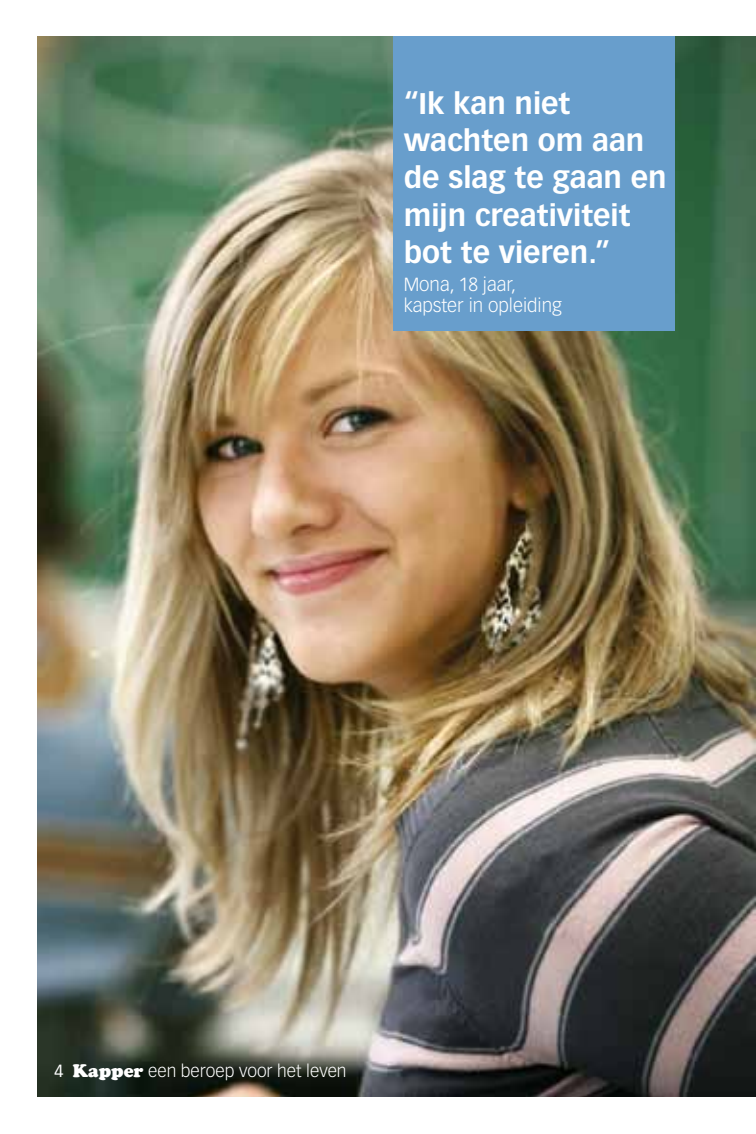


**UBK/UCB**



## **Inhoud**

Inleiding.....	5
Kapper: iets voor jou?.....	5
Meer dan knippen alleen .....	5
Wat moet je kunnen als kapper? .....	6
De basis.....	6
Een brede waaier.....	6
Algemene kennis.....	11
Persoonlijkheid.....	11
Knelpuntberoep.....	12
Risico's .....	12
Onregelmatige uren .....	17
Slot .....	17
Meer informatie.....	18



“Ik kan niet wachten om aan de slag te gaan en mijn creativiteit bot te vieren.”

Mona, 18 jaar,  
kapster in opleiding

Je bent 12 of 13 jaar oud. Een belangrijke leeftijd: volgend jaar kies je een studierichting die mee je toekomst bepaalt! Goed nadenken over wat je later wil doen is dus de boodschap. Wat vind je leuk? Wat zijn je talenten? Als je het antwoord weet op die vragen wordt je keuze al een stuk makkelijker.

## **Kapper: iets voor jou?**

Misschien ben je wel de geknipte persoon om later **kapper** te worden? Ben je **creatief** en modebewust? Vind je looks belangrijk en ben je **gepassioneerd** door de nieuwste **modetrends**? Zijn coole kapsels en een originele outfit volledig je ding? En zou je het fijn vinden om ook andere mensen blij te maken met de look die hen het beste past? Dan schuilt er misschien wel een geboren **kapper** in je!

## **Meer dan knippen alleen**

Als **kapper** doe je echter een pak meer dan haar knippen alleen. Je helpt je klanten een eigen **imago** te ontwikkelen en zorgt ervoor dat ze er altijd goed uitzien. Ze doen een beroep op jouw kennis van zaken: je staat hen dan ook graag met raad en daad bij en geeft hen de juiste **stijltips**. Je draagt **advies** en **service** hoog in het vaandel. Vanzelfsprekend is ook het sociale aspect heel belangrijk bij een job waar het contact met de klant centraal staat. Je gaat graag met mensen om en houdt ervan om ze een goed gevoel te geven door ze er **leuk te laten uitzien**.

## WEETJE

*Ook na het behalen van je diploma is regelmatig bijscholen een noodzaak om up-to-date te blijven!*

## Wat moet je kunnen als kapper?

### De basis

**Kapper** word je niet van vandaag op morgen. Het is een beroep waarvoor heel wat kennis vereist is. Er zijn een aantal specifieke basiscompetenties die je tijdens je studies aanleert. Die zijn heel breed want je takenpakket als **kapper** is even gevarieerd als de job zelf. Een shampoo toepassen en het haar verzorgen, knippen, krullen, drogen, kleuren, brushen, afwerken, handen en gelaat verzorgen zijn zowat het basispakket, maar er komt heel wat meer bij kijken...

### Een brede waaier

Zelf kapsels ontwerpen en je klanten een exotisch of feestkapsel geven hoort er ook bij. Een baard onderhouden, bijknippen of scheren staat op het programma, alsook een haarvervanging of pruik plaatsen, bijknippen en onderhouden. Om dat allemaal voor elkaar te krijgen, moet je handig zijn met kam, droger, schaar, enz. Je werkt met verschillende producten, die je door en door kent (shampoo, lak, enz.). Het volstaat trouwens niet om er zelf mee overweg te kunnen, ook advies geven en ze verkopen, maken deel uit van de job!



**“Met mijn eigen zaak  
kan ik mijn twee  
passies bijeenbrengen:  
creativiteit en  
een commerciële  
ingesteldheid.”**

Katrien, 46 jaar, zelfstandige kapster

**“Ik onderschat het beroep van kapper zeker niet, maar met mijn passie voor mode is het dé job die ik later wil doen.”**

Simon, 14 jaar, student







**“Als kapster  
kom je heel  
veel onder de  
mensen en het  
sociale aspect  
vind ik erg  
belangrijk.”**

Nina, 26 jaar, kapster

## WEETJE

*Hou rekening met de voor- en nadelen van het beroep vóór je een keuze maakt!*

### Algemene kennis

Een commerciële ingesteldheid en voldoende rekenkennis zijn ook een must (optellen, aftrekken, vermenigvuldigen, delen, procenten, enz.). Klantvriendelijkheid, klantgerichtheid, kennis van verkooptechnieken en salondecoratie zijn essentieel. Verder kennen de computer en het internet geen geheimen voor je en weet je hoe je veilig, hygiënisch en milieubewust te werk gaat. Het dagelijkse reilen en zeilen in een kapsalon vereist ook handigheid op vlak van agendabeheer, afspraken opvolgen of reservaties boeken. Als kappersalonverantwoordelijke behoren bedrijfsbeheer en personeelsadministratie tot je takenpakket.



### Persoonlijkheid

Op persoonlijk vlak ben je flexibel, zelfstandig, besluitvaardig, een teamspeler en kan je goed plannen en organiseren. Je hebt gevoel voor esthetiek en bent bereid om te leren. Je bent discreet, handig, kwaliteitsbewust, ordelijk en netjes, nauwkeurig en sociaal. Je merkt het: een topkapper heeft heel wat kwaliteiten in huis.

## Knelpuntberoep

Het modieuze, stijlvolle en creatieve aspect van het beroep van **kapper** spreekt je aan. Dat is essentieel. Toch zijn er nog een aantal zaken waar je best rekening mee houdt. Misschien wist je het nog niet, maar **kapper** is een knelpuntberoep. Dat betekent concreet dat veel kapsalons moeilijk goedgeschoold personeel vinden. Voor jou, als **kapper** in spe, kan dit betekenen dat je in een onderbemande werkplek terechtkomt. Bijvoorbeeld: er is in je kapsalon voldoende werk voor 7 **kappers**, maar je team bestaat slechts uit 4 medewerkers omdat de resterende vacatures niet ingevuld raken. Je begrijpt dat dat gevolgen heeft voor de werkdruk.



## Risico's

Als **kapper** sta je bijna de hele dag rechttop als je aan het werk bent. Je kan je voorstellen dat dit best lastig kan zijn. Omdat je met producten werkt die schade en irritaties kunnen veroorzaken aan luchtwegen en huid - voor jou en voor je klanten! - moet je altijd heel zorgvuldig te werk gaan. Enkele eenvoudige voorzorgsmaatregelen kunnen je veel narigheid besparen: beschermende handschoenen dragen, je producten onmiddellijk na gebruik opbergen, enz. Zo beperk je de risico's tot een minimum en vermijd je beroepsziektes.



**“De lat ligt  
nooit te hoog  
als je in jezelf  
gelooft!”**


Sofian, 28 jaar, kapper





**“Een goede  
teamspirit is  
essentieel voor  
de goede werking  
van het kapsalon!”**

Mieke, 34 jaar,  
kapster-salonverantwoordelijke



**“Het is niet allemaal  
rozengeur en maneschijn als  
kapster, maar als je de passie  
hebt, is het een keitoffe job,  
ik kan er van mee spreken!”**

Jasmien, 20 jaar, kapster



## WEETJE

*Besef goed dat het kappersberoep  
een knelpuntberoep is!*

### Onregelmatige uren

Een ander element waar je best rekening mee houdt, zijn de onregelmatige werktijden. Die zijn afhankelijk van het salon, maar er wordt dikwijls vroeg begonnen en tot laat gewerkt, ook op zaterdag. Jouw weekend valt dan normaal gezien op zondag en maandag. De drukste periodes zijn de feestdagen en de dagen ervoor. Concreet betekent dit dat je op de vooravond van een feestdag en op de feestdag zelf dikwijls laat aan het werk bent. Je vrienden hebben misschien vrijaf, maar jij bent nog druk in de weer! Het mag dus duidelijk zijn dat een flinke portie flexibiliteit een absolute noodzaak is.



### Slot

**Kapper** is een beroep vol uitdagingen. Je hebt een pak sociale contacten en je kunt je creativiteit de vrije loop laten. Met andere woorden: er staat je als **kapper** een interessante en boeiende loopbaan te wachten. Hou er echter rekening mee dat het ook een veeleisende job is, waarvoor een pak kennis en vaardigheden vereist zijn. Als je die onder de knie hebt, wordt ook jij een topkapper. Veel succes!

## Informatie

www.ubk-ucb.org  
www.fbz-pc314.be  
www.beroepenhuis.be  
www.onderwijskiezer.be  
www.ond.vlaanderen.be

## Colofon

### Redactie en eindredactie

Mangrove productions bvba

### Eindredactie

UBK/UCB vzw-asbl

### Vormgeving

Mangrove productions bvba

### Dit is een publicatie van

UBK/UCB vzw-asbl

### Verantwoordelijke uitgever

UBK/UCB vzw-asbl

### Auteursrechten

Het overnemen van de (gedeeltelijke) inhoud van dit exemplaar is slechts toegestaan mits uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van UBK/UCB vzw-asbl.

### Verspreiding

Dit handboek is gratis te verkrijgen bij:

UBK/UCB vzw-asbl, tel. 09 223 71 24 - fax 09 233 42 19 en  
Beroepenhuis, Doornzelestraat 86, 9000 Gent, tel. 09 330 85 50

De digitale versie van dit handboek is raadpleegbaar op de website van UBK/UCB vzw-asbl.

## **UBK/UCB**

UBK/UCB vzw-asbl  
Vijfwindgatenstraat 21F  
9000 Gent

T 09 223 71 24  
F 09 233 42 19

[ubk-ucb@coiffure.org](mailto:ubk-ucb@coiffure.org)  
[www.ubk-ucb.org](http://www.ubk-ucb.org)

BTW BE 0453.346.029



**UBK/UCB**

Vijfwindgatenstraat 21F \* 9000 Gent \* T. 09 223 71 24  
ubk-ucb@coiffure.org \* [www.ubk-ucb.org](http://www.ubk-ucb.org)