

# EVALUATIERAPPORT




kapper (categorie 3)

## COMPETENTIES







### 1. BASISACTIVITEITEN

#### A. ONDERSTEUNENDE ACTIVITEITEN

##### Een afspraak vastleggen met de klant

Competenties	Beschrijving competenties /activiteiten				
<b>De kapper:</b>	<b>De werknemer beschikt over de vereiste competentie in:</b>	<b>OK</b>	<b>NOK</b>	<b>NVT</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>- staat de klant te woord aan de telefoon of aan de receptie</li><li>- schat de tijdsduur van de gewenste behandeling in</li><li>- maakt een afspraak met de klant en legt deze vast in de agenda</li><li>- gebruikt informatie- en communicatietechnologie (computer, rekenmachine)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- de procedure voor het vastleggen van een afspraak</li></ul>				
	<ul style="list-style-type: none"><li>- het inplannen van de afspraak in de (digitale) agenda</li><li>  rekening houdend met de tijdsduur van een behandeling</li></ul>				
	<ul style="list-style-type: none"><li>- de geldende regels omtrent de omgangsvormen:</li></ul>				
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ een duidelijk en beleefd taalgebruik</li></ul>				
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ afspreken met collega's</li></ul>				
	<b>Het kunnen van:</b>		<b>OK</b>	<b>NOK</b>	<b>NVT</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>- plannen en organiseren</li></ul>				
	<ul style="list-style-type: none"><li>- in team werken (rekening houden met het werkschema van collega('s)/werkgever)</li></ul>				
	<b>Het kennen en kunnen toepassen van:</b>		<b>OK</b>	<b>NOK</b>	<b>NVT</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>- ICT (informatie en communicatietechnologie)</li></ul>				
	<ul style="list-style-type: none"><li>- (commerciële) communicatietechnieken</li></ul>				
	<ul style="list-style-type: none"><li>- rekenen</li></ul>				
	<ul style="list-style-type: none"><li>- lezen en schrijven</li></ul>				
	<ul style="list-style-type: none"><li>- beleefdheids- en hoffelijkheidsregels</li></ul>				
<ul style="list-style-type: none"><li>- principes van klantvriendelijkheid</li></ul>					
<ul style="list-style-type: none"><li>- organisatieregels van het kapsalon</li></ul>					

Opmerkingen




De werkpost voorbereiden						
Competenties	Beschrijving competenties /activiteiten					
<b>De kapper:</b>	<b>De werknemer beschikt over de vereiste competentie in:</b>	OK	NOK	NVT		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- zorgt voor de orde en netheid van de werkpost</li> <li>- controleert en zet het materiaal klaar</li> </ul> <p>aan de activiteit voor</p>	- het zorgen voor de orde en de netheid van de werkpost					
	- het organiseren van het werk					
	- het voorbereiden van het materiaal volgens de behandeling (er is genoeg product, het materiaal is veilig en proper, ..)					
	<b>Het kennen en kunnen toepassen van:</b>	OK	NOK	NVT		
	- materiaal					
	- producten					
	- preventiemaatregelen					
	- geldende regels inzake hygiëne en ontsmetting					
<u>Opmerkingen</u>						
De klant verwelkomen en de verwachtingen opsporen						
Competenties	Beschrijving competenties /activiteiten					
<b>De kapper:</b>	<b>De werknemer beschikt over de vereiste competentie in:</b>	OK	NOK	NVT		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- maakt (oog)contact met de klant bij het binnentreden van het kapsalon</li> <li>- ontvangt de klant beleefd</li> <li>- informeert zich over de verwachtingen van de klant</li> <li>- neemt de jas van de klant aan en hangt deze weg</li> <li>- begeleidt en installeert de klant</li> <li>- beschermt de kledij van de klant</li> </ul>	- de manier waarop een klant wordt ontvangen (aantal seconden voor oogcontact, ook via de spiegel, mantel/paraplu overnemen en opbergen, ..)					
	- het vragen, luisteren naar en begrijpen van zijn verwachtingen					
	- het begeleiden van de klant naar de juiste plaats volgens de behandeling en/of de bezetting in het kapsalon (wachtijd inschatten, boeken geven, drankje voorstellen, enz..)					
	- het hygiënisch en veilig werken (hoe hij voor zichzelf en voor de					

	de nodige veiligheidsmaatregelen moet nemen, PBM 's (persoonlijke beschermingsmiddelen) gebruiken, enz..			
	- het inschatten van de tijdsduur van een behandeling			
	- het toepassen van de hiervoor geldende regels van het kapsalon			
	<b>Het kunnen van:</b>	OK	NOK	NVT
	- plannen en organiseren			
	<b>Het kennen en kunnen toepassen van:</b>	OK	NOK	NVT
	- beleefdheids- en hoffelijkheidsregels			
	- principes van klantvriendelijkheid			
	- beschermingsmaatregelen voor personen en kledij			
	- veiligheidsregels			

Opmerkingen

### Zich voorbereiden op de toe te passen technieken

**Van toepassing bij:** shampoo en haarverzorging toepassen, een snit uitvoeren, tijdelijke en blijvende vormgeving, kleuring en ontkleuring, scheren en knippen van baard, bakkebaard en snor, een gelegenheidskapsel uitvoeren, manicure en make-up uitvoeren en pruiken/haarstukken of haarverlenging aanbrengen




Competenties	Beschrijving competenties /activiteiten			
<b>De kapper:</b>	<b>De werknemer beschikt over de vereiste competentie in:</b>	OK	NOK	NVT
<ul style="list-style-type: none"> <li>- informeert zich over de verwachtingen van de klant</li> <li>- luistert naar de wens en de eerdere ervaringen van de klant</li> <li>- observeert de klant</li> <li>- gaat na of er allergieën zijn</li> <li>- Observeert het haar- en hoofdhuid en stelt de kenmerken ervan vast</li> <li>- bepaalt de te gebruiken techniek en producten</li> <li>- past gebruiksaanwijzingen van het materiaal en de producten toe</li> </ul>	- het vragen en luisteren naar de verwachtingen van de klant en ze begrijpen			
	- het hanteren van de techniek die in het kapsalon wordt gebruikt om haar- en hoofdhuidkenmerken vast te stellen			
	- het bepalen van haar- en hoofdhuidproblemen bij allergieën en de klant een behandeling aanraden indien nodig			
	- het kennen, bepalen en kiezen van de juiste cosmeticaproducten die zullen gebruikt worden voor de behandeling (ook weten waar deze opgesteld staan)			
	<b>Het kennen en kunnen toepassen van:</b>	OK	NOK	NVT
	- haar- en hoofdhuidproblemen [basis]			
	- allergieën [basis]			

- observatietechnieken			
- procedure voor haar- en (hoofd)huiddiagnose			
- haar-, huid- en hoofdhuidtypes			
- cosmeticaproducten en hun effecten op de huid			
- chemische processen in functie van de behandeling, hun effecten op het haar en de hoofdhuid			
- voorraad			

Opmerkingen

**De klant adviseren**




**Van toepassing bij:** shampoo en haarverzorging toepassen, een snit uitvoeren, tijdelijke en blijvende vormgeving, kleuring en ontkleuring, scheren en knippen van baard, bakkebaard en snor, een gelegenheidskapsel uitvoeren, manicure en make-up uitvoeren en pruiken/haarstukken of haarverlenging aanbrengen

Competenties	Beschrijving competenties /activiteiten			
		OK	NOK	NVT
<b>De kapper:</b>	<b>De werknemer beschikt over de vereiste competentie in:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- volgt de evoluties/trends in het vakgebied op</li> <li>- houdt rekening met de morfologie, de wensen en de noden van de klant</li> <li>- raadt de juiste behandeling aan in overleg met de klant</li> <li>- doet een voorstel (snit, stijl, lengte, vorm, kleur)</li> <li>- toont voorbeelden indien gewenst (kapselboeken, media en kleurenkaart)</li> <li>- stelt in functie van de behandeling producten en accessoires voor, adviseert en verkoopt ze</li> </ul>	- het adviseren van een shampoo en verzorgingsproduct			
	- de vereiste techniek in de uitvoering van de behandeling			
	- het bepalen, aanraden en voorstellen van de juiste behandeling in overleg met de klant (stijl, allergie,..) rekening houdend met de morfologie, wensen en noden van de klant			
	- de trends in het vakgebied, het toepassen ervan op de klant en de manier waarop hij wordt ingelicht (fotoboeken, kleurkaarten, tablet, gsm..)			
	- het voorstellen, adviseren en verkopen van producten en accessoires in functie van de behandeling en volgens de geldende regels			
	- de communicatietechnieken (het gesprek wordt afgerond met het akkoord van de klant)			
	- het tarievenstelsel, de regels omtrent kortingen, promoties,..			
	<b>Het kennen en kunnen toepassen van:</b>	OK	NOK	NVT
	- de technieken die in het kapsalon worden gehanteerd (voor shampoo, verzorging, knippen, enz..) en de bijhorende			

	productengamma			
	- modetrends			
	- observatie-, advies- en verkooptechnieken			
	- de morfologie van het gezicht			
	- (commerciële) communicatietechnieken			
	- het tarievenstelsel (regels omtrent kortingen, tijdelijke promoties)			
	- rekenen			

Opmerkingen




### Shampoos en specifieke haarverzorging toepassen

Competenties	Beschrijving competenties /activiteiten			
De kapper:	De werknemer beschikt over de vereiste competentie in:	OK	NOK	NVT
<ul style="list-style-type: none"> <li>- borstelt en ontwart het haar</li> <li>- voert elke stap van de werkwijze uit volgens de verdere behandeling</li> <li>- brengt de gewenste haar- en huidverzorging aan en masseert eventueel de hoofdhuid</li> </ul>	- het toepassen van een shampoo volgens de verdere behandeling			
	- het verzorgen van het haar (ook van pruik, haarstuk of haarverlenging)			
	- de techniek van hoofdhuidmassages die toegepast wordt in het kapsalon (of de massagetechniek)			
	- het emulgeren en grondig spoelen van het haar			
	<b>Het kennen en kunnen toepassen van:</b>	<b>OK</b>	<b>NOK</b>	<b>NVT</b>
	- borstel- en ontwarttechnieken			
	- was- en verzorgingstechnieken van het kapsalon			
	- was- en verzorgingsproducten van het kapsalon			
	- (hoofdhuid)massagetechnieken			

Opmerkingen




**De klant opvolgen**

**Van toepassing bij:** shampoo en haarverzorging toepassen, een snit uitvoeren, tijdelijke en blijvende vormgeving, kleuring en ontkleuring, scheren en knippen van baard, bakkebaard en snor, een gelegenheidskapsel uitvoeren, manicure en make-up uitvoeren en pruiken/haarstukken of haarverlenging aanbrengen

Competenties	Beschrijving competenties /activiteiten			
<b>De kapper:</b>	<b>De werknemer beschikt over de vereiste competentie in:</b>	OK	NOK	NVT
<ul style="list-style-type: none"> <li>- houdt de klantenfiche bij en vult de gegevens van elke behandeling in</li> <li>- begeleidt de klant naar de volgende stap en garandeert de opvolging van de klant</li> <li>- verstrekt uitleg over de behandeling en de gebruikte producten indien gewenst</li> </ul>	- de manier waarop in het kapsalon de klant wordt opgevolgd (fiche, computer,..)			
	- het begeleiden van de klant naar een volgende stap en het garanderen van de opvolging			
	- het omgaan met verschillende types klanten met aandacht voor hun persoonlijkheid			
	- efficiënt en kwaliteitsvol handelen in alle omstandigheden			
	- het variëren van handelen in functie van de omstandigheden			
	- het tijdig kunnen ingrijpen bij en gepast reageren op een vastgesteld probleem met betrekking tot de kwaliteit, veiligheid en gezondheid			
	- het bijhouden van de klantenfiche en invullen van de gegevens van elke behandeling			
	<b>Het kunnen van:</b>	OK	NOK	NVT
	- plannen en organiseren			
	<b>Het kennen en kunnen toepassen van:</b>	OK	NOK	NVT
- communicatietechnieken				

Opmerkingen




**Het kapsel aan de klant tonen**

Competenties	Beschrijving competenties /activiteiten			
<b>De kapper:</b>	<b>De werknemer beschikt over de vereiste competentie in:</b>	OK	NOK	NVT
<ul style="list-style-type: none"> <li>- toont het kapsel met behulp van een handspiegel</li> <li>- informeert naar de tevredenheid van de klant</li> <li>- werkt het kapsel bij indien nodig</li> </ul>	- de manier waarop het kapsel aan de klant wordt getoond en naar de tevredenheid van de klant wordt geïnformeerd			
	- het omgaan met en professioneel reageren op de (minder positieve) opmerkingen van de klant			
	- het analyseren, bijwerken en verbeteren van het resultaat indien			

	nodig			
	- het gepast ingrijpen op de reactie van de klant met betrekking tot de kwaliteit			
	- het nemen van een beslissing wanneer er beroep moet gedaan worden op de leidinggevende of collega in geval er nood is aan raadgeving			
	<b>Het kunnen van:</b>	OK	NOK	NVT
	- in team werken			
	<b>Het kennen en kunnen toepassen van:</b>	OK	NOK	NVT
	- kapsels (dames, heren, kinderen)			
	- vakgerichte technieken			
	- communicatietechnieken			

Opmerkingen




### Afscheid nemen van de klant

Competenties	Beschrijving competenties /activiteiten			
<b>De kapper:</b>	<b>De werknemer beschikt over de vereiste competentie in:</b>	OK	NOK	NVT
<ul style="list-style-type: none"> <li>- gaat na of de klant tevreden is</li> <li>- geeft de klant advies in functie van het volgende bezoek</li> <li>- legt eventueel een nieuwe afspraak vast</li> <li>- begeleidt de klant naar het onthaal voor de afrekening</li> <li>- overloopt en rekent de behandeling en/of producten af met de klant</li> <li>- geeft de jas aan de klant</li> <li>- begeleidt de klant naar de voordeur</li> <li>- neemt beleefd afscheid van de klant</li> </ul>	- de uitbetaling van de uitgevoerde behandelingen (klantenfiche, schriftelijk of digitaal)			
	- de bediening van het kassa-, registratiesysteem, computer en rekenmachine			
	- de tarieven en de betalingsmodaliteiten			
	- het belang van een professioneel afscheid en het aannemen van een gepaste houding (begeleiden naar de voordeur, met een glimlach afscheid nemen,..)			
	- het toepassen van de hiervoor geldende regels van het kapsalon			
	<b>Het kennen en kunnen toepassen van:</b>	OK	NOK	NVT
	- communicatietechnieken			
- rekenen, lezen en schrijven				
- tarieven en van betaalmiddelen				
- organisatieregels				

- beleefdheids- en hoffelijkheidsregels			
- kassabediening [basis]			

Opmerkingen




**De werkpost opruimen en deze schoonmaken**

Competenties	Beschrijving competenties /activiteiten			
De kapper:	De werknemer beschikt over de vereiste competentie in:	OK	NOK	NVT
<ul style="list-style-type: none"> <li>- houdt zich aan de richtlijnen voor hygiëne, veiligheid en ergonomie</li> <li>- ruimt de gebruikte werkpost op na elke behandeling en reinigt deze</li> <li>- reinigt het gebruikte materiaal en ontsmet indien nodig</li> <li>- sorteert afval volgens de richtlijnen</li> </ul>	- het reinigen en opruimen van de verschillende werkposten (wasunit, kaptafel, haren wegnemen..) na elke behandeling			
	- het ecologisch en economisch omgaan met producten			
	- het hygiënisch, ergonomisch en veilig werken (hoe hij voor zichzelf de nodige veiligheidsmaatregelen moet nemen, welke houding hij aanneemt bij het schoonmaken, enz..)			
	- het sorteren van afval volgens de richtlijnen			
	- de procedure van het onderhoud (van gebruikt materiaal en meubels) en controle op netheid (gereinigd en gebruikt materiaal gescheiden houden,..)			
	<b>Het kennen en kunnen toepassen van:</b>	<b>OK</b>	<b>NOK</b>	<b>NVT</b>
	- materiaal			
	- ergonomie			
	- milieureglementering (o.a. sorteren)			
	- hygiëne- en ontsmettingsregels			
- schoonmaak- en ontsmettingsprocedure				
- schoonmaak- en ontsmettingsproducten				
- veiligheidsreglementering				

Opmerkingen




**Deelnemen aan de organisatie van het kapsalon**



Competenties	Beschrijving competenties /activiteiten			
<b>De kapper:</b>	<b>De werknemer beschikt over de vereiste competentie in:</b>	OK	NOK	NVT
<ul style="list-style-type: none"> <li>- houdt zich aan de geldende regels van het kapsalon</li> <li>- voert opdrachten uit volgens de werking van het kapsalon</li> <li>- werkt samen in team</li> <li>- zorgt voor het vlotte verloop van de diensten</li> </ul>	- het uitwisselen van informatie en werken met collega's op een constructieve manier			
	- het uitvoeren van meerdere behandelingen binnen de normen van het kapsalon			
	<b>Het kunnen van:</b>	OK	NOK	NVT
	- in team werken			
	<b>Het kennen en kunnen toepassen van:</b>	OK	NOK	NVT
	- organisatieregels			
	- de sectorale deontologische code (de gedragscode die in het kapsalon wordt gehanteerd)			
<u>Opmerkingen</u>				

## B. KERNACTIVITEITEN




### Basis- en gecombineerde snitten uitvoeren

Competenties	Beschrijving competenties /activiteiten			
<b>De kapper:</b>	<b>De werknemer beschikt over de vereiste competentie in:</b>	OK	NOK	NVT
<ul style="list-style-type: none"> <li>- stemt de techniek en het materiaal af op de snit</li> <li>- houdt rekening met de gradatie- en volumezones, de assen, de projectiehoeken en de lengtes van de lokken</li> <li>- maakt verdelingen</li> <li>- realiseert en verpersoonlijkt het kapsel volgens de wensen van de klant</li> <li>- analyseert en verbetert het resultaat indien nodig</li> </ul>	- het rekening houden met de gradatie- en volumezones, de assen, de projectiehoeken, de lengtes van de lokken en de inplanting van het haar			
	- de afstemming van de techniek op de opdracht (opknippen, uitdunnen, knipschaar, tondeuse, ..)			
	- de verpersoonlijking van het kapsel volgens de wensen van de klant en rekening houdend met de gelaatsvorm			
	- het aannemen van een goede houding (rond de klant bewegen, gebruik maken van kappersfiets, ..)			
	<b>Het kennen en kunnen toepassen van:</b>	OK	NOK	NVT
	- kapsels (dames, heren en kinderen)			

- kniptechnieken			
- morfologie van het gelaat			
- modetrends			
- ergonomie			
- communicatietechnieken			




Opmerkingen

**Het haar tijdelijk omvormen (watergolf, brushen, föhnen, ..)**

Competenties	Beschrijving competenties /activiteiten			
<b>De kapper:</b>	<b>De werknemer beschikt over de vereiste competentie in:</b>	OK	NOK	NVT
<ul style="list-style-type: none"> <li>- stemt de techniek en het materiaal af op de omvorming (watergolf, brushen, föhnen, ..)</li> <li>- brengt een fixerend product aan indien nodig</li> <li>- geeft het haar vorm of volume (krullen, brushen, ..)</li> <li>- werkt het kapsel af</li> <li>- voert indien nodig een naverzorging uit</li> <li>- analyseert en verbetert het resultaat indien nodig</li> </ul>	- technieken voor tijdelijke omvorming (watergolf, brushen, föhnen, ..)			
	- het gebruik van en zuinig omgaan met de juiste producten (fixerend product, haarlak, spray, ..)			
	<b>Het kennen en kunnen toepassen van:</b>	OK	NOK	NVT
	- modetrends (het opvolgen van de evoluties/trends in het vakgebied)			
	- droog-, brush- en afwerkingstechnieken			
	- specifieke verstevigings- en afwerkingsproducten			

Opmerkingen




**Het haar blijvend omvormen (krullen, ontkrullen)**

Competenties	Beschrijving competenties /activiteiten			
<b>De kapper:</b>	<b>De werknemer beschikt over de vereiste competentie in:</b>	OK	NOK	NVT
<ul style="list-style-type: none"> <li>- stelt de juiste omvormingsdiagnose</li> <li>- voert indien nodig een voorverzorging uit</li> <li>- stemt de techniek en het materiaal af op de omvorming (krullen, ontkrullen)</li> </ul>	- het stellen van de juiste omvormingsdiagnose			
	- het controleren van de omvorming van het haar en het respecteren van de pauzetijd			
	- het inrollen van de haren volgens het gewenste resultaat en			

<ul style="list-style-type: none"> <li>- brengt een product aan</li> <li>- controleert de omvorming van het haar en respecteert de pauzetijd</li> <li>- neutraliseert het haar volgens de richtlijnen van het gebruikte product</li> <li>- voert indien nodig een naverzorging uit</li> <li>- analyseert en verbetert het resultaat indien nodig</li> </ul>	de gekozen techniek			
	- de chemische processen in functie van de behandeling			
	- het uitvoeren van elke stap van de werkwijze volgens de verdere behandeling			
	- het verstrekken van uitleg van de behandeling en de gebruikte producten indien nodig			
	- het respecteren van de huidige staat van de haren (in functie daarvan of rekening houdend hiermee de juiste behandeling toepassen)			
	<b>Het kennen en kunnen toepassen van:</b>	OK	NOK	NVT
	- technieken voor blijvende omvorming (krullen, ontkrullen)			
	- modetrends			
	- hygiëne, veiligheidsregels- en milieureglementering			
	- chemische processen en hun effecten op het haar			
- communicatietechnieken				

Opmerkingen

### Het haar kleuren (volledig of haarlokken)

Competenties	Beschrijving competenties /activiteiten			
<b>De kapper:</b>	<b>De werknemer beschikt over de vereiste competentie in:</b>	OK	NOK	NVT
<ul style="list-style-type: none"> <li>- stelt de juiste kleurdiagnose</li> <li>- stemt de techniek en het materiaal af op de kleuring</li> <li>- berekent en past de juiste formule toe</li> <li>- bereidt het kleurmengsel</li> <li>- brengt de vereiste producten aan volgens de haar- en huidanalyse en de behandeling (uitgroei, lengtes, punten, haarlokken)</li> <li>- bepaalt de inwerktijd en houdt zich aan de instructies</li> <li>- volgt de pauzetijd van de kleuring op</li> <li>- emulgeert (het product met een beetje water opschuimen zodat het loskomt van haar en hoofdhuid)</li> </ul>	- het stellen van de juiste kleurdiagnose			
	- het berekenen en toepassen van de juiste formule en het bereiden van het kleurmengsel			
	- het aanbrengen van de vereiste producten volgens de haar- en huidanalyse en de behandeling (uitgroei, lengtes, punten, haarlokken)			
	- het bepalen van de inwerktijd, het handelen volgens de instructies en het opvolgen van de pauzetijd van de inwerktijd van de kleuring			
	- het neutraliseren van het haar volgens de richtlijnen van het product			

en spoelt het haar - voert een naverzorging uit - analyseert en verbetert het resultaat indien nodig - houdt rekening met het verbruik van producten in functie van het rendement van het kapsalon	- het verstrekken van uitleg van de behandeling en de gebruikte producten indien nodig			
	- het respecteren van de huidige staat van de haren (in functie daarvan of rekening houdend hiermee de juiste behandeling toepassen)			
	<b>Het kennen en kunnen toepassen van:</b>	<b>OK</b>	<b>NOK</b>	<b>NVT</b>
	- adviestechnieken			
	- kleuring- en emulsietechnieken			
	- hygiëne, veiligheidsregels- en milieureglementering			
	- chemische processen en hun effecten op het haar			
- modetrends en de laatste nieuwe technieken				

Opmerkingen




### Het haar ontkleuren (volledig of haarlokken)

Competenties	Beschrijving competenties /activiteiten			
<b>De kapper:</b>	<b>De werknemer beschikt over de vereiste competentie in:</b>	<b>OK</b>	<b>NOK</b>	<b>NVT</b>
- stelt de juiste kleurdiagnose - stemt de techniek en het materiaal af op de ontkleuring - berekent en past de juiste formule toe - bereidt het mengsel - brengt de vereiste producten aan volgens de haar- en huidanalyse en de behandeling (uitgroei, lengtes, punten, haarlokken) - bepaalt de inwerktijd en houdt zich aan de instructies - volgt de pauzetijd van de ontkleuring op - spoelt het haar - voert een naverzorging uit - analyseert en verbetert het resultaat indien nodig - houdt rekening met het verbruik van producten in functie van het rendement van het kapsalon	- het stellen van de juiste kleurdiagnose			
	- het berekenen en toepassen van de juiste formule en het bereiden van het product			
	- het aanbrengen van de vereiste producten volgens de haar- en huidanalyse en de behandeling (uitgroei, lengtes, punten, haarlokken)			
	- het bepalen van de inwerktijd, het handelen volgens de instructies en het opvolgen van de pauzetijd van de inwerktijd van de ontkleuring			
	- het neutraliseren van het haar volgens de richtlijnen van het product			
	- het respecteren van de huidige staat van de haren (in functie daarvan of rekening houdend hiermee de juiste behandeling toepassen)			
<b>Het kennen en kunnen toepassen van:</b>	<b>OK</b>	<b>NOK</b>	<b>NVT</b>	




- adviestechnieken			
- kleurenleer			
- kleuring- en emulsietechnieken			
- hygiëne, veiligheidsregels- en milieureglementering			
- chemische processen en hun effecten op het haar			
- modetrends en de laatste nieuwe technieken			

Opmerkingen




### Baard, bakkebaard en snor scheren en/of knippen

Competenties	Beschrijving competenties /activiteiten			
De kapper:	De werknemer beschikt over de vereiste competentie in:	OK	NOK	NVT
<ul style="list-style-type: none"> <li>- voert indien nodig een voorverzorging uit</li> <li>- zeept de huid indien nodig in</li> <li>- stemt de techniek en het materiaal af op de opdracht</li> <li>- past de juiste scheer- en/of kniptechniek toe</li> <li>- spoelt de huid indien nodig</li> <li>- voert indien nodig een naverzorging uit</li> </ul>	- de technieken voor inzepen, scheren en knippen			
	- het geven van advies			
	- het verstrekken van uitleg van de behandeling en de gebruikte producten indien nodig			
	- het aannemen van de juiste houding bij het uitvoeren van de behandeling			
	<b>Het kennen en kunnen toepassen van:</b>	<b>OK</b>	<b>NOK</b>	<b>NVT</b>
	- huidtypes en -kenmerken			
	- modetrends			
	- knip- en scheertechnieken			
	- technieken voor inzepen en massage			
	- cosmeticaproducten en hun effecten op de huid			
	- hygiëne- en ontsmettingsregels			
	- de morfologie van het gelaat			
- ergonomie				
- communicatietechniek				

Opmerkingen

Een gelegheidskapsel uitvoeren					
Competenties	Beschrijving competenties /activiteiten				
<b>De kapper:</b>	<b>De werknemer beschikt over de vereiste competentie in:</b>	OK	NOK	NVT	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- stemt de techniek en het materiaal af op het gelegheidskapsel</li> <li>- gebruikt eventueel accessoires om het gewenste kapsel te realiseren</li> <li>- realiseert opsteekkapsels of vlechten</li> <li>- gebruikt de juiste producten om het gewenste resultaat te bekomen</li> <li>- werkt het kapsel af</li> <li>- analyseert en verbetert het resultaat indien nodig</li> </ul>	- het uitvoeren van een gelegheidskapsel volgens de wens/verwachtingen van de klant				
	- de technieken om haarstukken of haarverlengingen te plaatsen				
	- het afstemmen van de techniek en het materieel op het gelegheidskapsel				
	- het bijwerken en verbeteren van het resultaat indien nodig				
	- het gebruiken van accessoires				
	<b>Het kennen en kunnen toepassen van:</b>	OK	NOK	NVT	
	- opkamtechnieken				
	- opsteek- en vlechttechnieken				
	- afwerkingstechnieken				
	- volumematerialen (haarstukken, worst, kroon, ..)				
- de types haarstukken (synthetisch, natuurhaar, gemengd)					
- modetrends					
<b>Opmerkingen</b>					




## 2. SPECIFIEKE ACTIVITEITEN

Een make-up en/of manicure uitvoeren					
Competenties	Beschrijving competenties /activiteiten				
<b>De kapper:</b>	<b>De werknemer beschikt over de vereiste competentie in:</b>	OK	NOK	NVT	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- reinigt de huid in functie van de verdere behandeling</li> <li>- stemt de techniek en het materiaal af op de opdracht</li> <li>- brengt producten aan volgens de gekozen behandeling</li> <li>- past de massagetechniek toe</li> <li>- voert de behandeling uit volgens de wens van de klant</li> </ul>	- het uitvoeren van elke stap van de behandeling volgens de wens van de klant				
	- het reinigen van de huid in functie van de verdere behandeling				
	- het toepassen van de juiste techniek				
	- het toepassen van de massagetechniek				
	<b>Het kennen en kunnen toepassen van:</b>	OK	NOK	NVT	

- manicure en make-up [basis]			
- gelaats- en handmassage			
- epileren			
- procedure voor huiddiagnose			
- cosmeticaproducten en hun effecten op de huid			

Opmerkingen

### Pruiken, haarstukken of haarverlengingen aanbrengen

Competenties	Beschrijving competenties /activiteiten			
<b>De kapper:</b>	<b>De werknemer beschikt over de vereiste competentie in:</b>	OK	NOK	NVT
<ul style="list-style-type: none"> <li>- verzorgt en onderhoudt de pruik, het haarstuk of de haarverlenging (snit, kleur..)</li> <li>- plaatst de pruik, het haarstuk of de haarverlenging</li> </ul>	- de technieken om pruiken, haarstukken of haarverlengingen te verzorgen, onderhouden en plaatsen			
	- de technieken om pruiken, haarstukken of haarverlengingen te kleuren, behandelen en vormgeven			
	<b>Het kennen en kunnen toepassen van:</b>	OK	NOK	NVT
	- types haarstukken (synthetisch, natuurhaar, gemengd)			
	- verzorgings- en onderhoudstechnieken			
	- modetrends			

Opmerkingen

Handtekening werkgever+ datum

Handtekening werknemer + datum

Eventuele opmerkingen